

**CÂMARA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

RELATÓRIO

OUVIDORIA

ANUAL

2022

Rua Luis Catelan, 230, Centro - Marilândia/ES – CEP 29725-000

<http://www.marilandia.es.leg.br>

Telefone: (27) 3724-1177 / 3724-1950

Considerando a Resolução nº 084 de 04 de junho de 2019 que institui a Ouvidoria no Poder Legislativo do Município de Marilândia/ES, conforme o Art. 12º em seu parágrafo único, anualmente será elaborado um relatório sobre as manifestações da Ouvidoria, juntando a plataforma FalaBR, SIC Físico e E-SIC, com o intuito de oferecer transparência à população. O período que compreende esse relatório é do dia 01 de janeiro de 2022 à 31 de dezembro de 2022.

Nesse período, houve a realização de 06 (seis) protocolos contendo manifestações na Plataforma FalaBR. Dentre essas manifestações cabe destacar:

- Não foram protocoladas na plataforma manifestações relacionadas as atividades da Câmara Municipal, sendo, todas, encaminhadas, pela mesma plataforma, ao órgão competente sobre os assuntos abordados, e estes dariam o retorno desejado ao cidadão;
- Das 06 (seis) manifestações protocoladas na plataforma restantes, os cidadãos as classificaram como: 05 (cinco) comunicações e 1 (uma) solicitação;
- Somente 1 (uma) manifestação foi arquivada;
- 05 (cinco) manifestações foram respondidas ao cidadão;
- Nenhuma das manifestações protocoladas envolveram assuntos de setores internos da Câmara Municipal, nem conflitos ou irregularidades deste Poder Legislativo, havendo somente assuntos relacionados ao município e fiscalização dos vereadores.

Sobre os assuntos abordados pelos manifestantes no momento de registro das manifestações:

Quantidade de Manifestações	Assunto
01	Infraestrutura Urbana
01	Concurso
02	Denúncias de irregularidades de servidores
01	Outros em agropecuária
01	Educação básica

Conforme as normas e procedimentos internos da Ouvidoria da Câmara de Marilândia, todas as manifestações realizadas na Plataforma viraram processos administrativos internos, como segue abaixo, tendo como referência o número do protocolo da Plataforma FalaBR e, assim que resolvidas ou quando o prazo de resposta ao cidadão se encerrava, o cidadão recebia a resposta, e posteriormente os processos eram arquivados pelo próprio Setor de Ouvidoria, podendo ser reabertas caso alguma manifestação recebesse novas informações. Ressaltamos que, o Setor de Ouvidoria desta Augusta Casa, tomou todas as medidas necessárias para a proteção de dados dos manifestantes

PROCESSO INTERNOS	NÚMERO DE PROTOCOLO PLATAFORMA FALABR	SITUAÇÃO
Processo 529/2022	01431.2022.000001-70	Concluída
Processo 530/2022	01431.2022.000002-50	Concluída
Processo 531/2022	01431.2022.000003-31	Concluída
Processo 544/2022	01431.2022.000004-12	Arquivada
Processo 573/2022	01431.2022.000005-01	Concluída
Processo 617/2022	01431.2022.000006-84	Concluída

No site institucional desta Casa de Leis encontra-se o E-SIC (Sistema Eletrônico de informação ao Cidadão) na aba "informação ao cidadão" e presencialmente, o SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), não foram registradas nenhuma manifestação nesses dois serviços no período analisado por esse relatório.

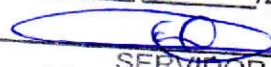
Ressaltamos, que todas as manifestações foram respondidas pelo prazo determinado conforme a Resolução que este relatório se apoia, em seu Art. 13º "A ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período".


Declaramos, que essa resolução se baseia na Lei 13460/2017 – Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública e nos atentamos sempre a Lei 12.527/2011 – Lei de Acesso à informação (LAI). Juntamente com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, que no dia 07 de dezembro de 2021 foi regulamentada na Câmara Municipal de Marilândia pela Resolução nº 92/2021.


Segue em anexo a tabela contendo as manifestações da Plataforma FalaBR, que foram respondidas ou arquivadas por esta Casa de Leis.

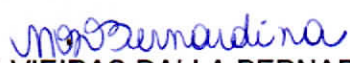
Encaminhamos o presente relatório com seu anexo para a ciência da Presidência, e posteriormente para a publicação.

Marilândia/ES, 27 de janeiro de 2023.

O PRESENTE ATO FOI FIXADO NESTA
PREFEITURA DE MARILÂNDIA - ES
EM, 27/01/2023

SERVIDOR
Gilmar Passamani Pereira
Câmara Municipal de Marilândia - ES
Setor de Administração de Pessoal C-2


CATARINA PEREIRA
Setor de Ouvidoria

O PRESENTE ATO FOI AFIXADO NESTA
CÂMARA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA
EM, 27/01/2023

SERVIDOR
Marcio Paier
Técnico Administrativo


NATÁLIA VIEIRAS DALLA BERNARDINA
Setor de Ouvidoria
Página 3 de 3

Relatório de Manifestações

Manifestação												
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhamento por outro Órgão	Qtde. Total de Encaminhamento(s) por outro Órgão
Concluída	0143120220 0000170	Comunicação	Anônimo	Não	Infraestrutur a Urbana			Internet	28/03/2022	27/04/2022		0
Concluída	0143120220 0000250	Comunicação	Anônimo	Não	Concurso			Internet	28/03/2022	27/04/2022		0
Concluída	0143120220 0000331	Comunicação	Anônimo	Não	Denúncia de irregularidad es de servidores			Internet	28/03/2022	14/07/2022		0
Arquivada	0143120220 0000412	Comunicação	Anônimo	Não	Denúncia de irregularidad es de servidores			Internet	18/04/2022	19/05/2022		0
Concluída	0143120220 0000501	Comunicação	Anônimo	Não	Outros em Agropecuári a			Internet	29/06/2022	29/07/2022		0
Concluída	0143120220 0000684	Solicitação	Cidadão	Não	Educação Básica			Internet	29/11/2022	29/12/2022		0

19/03

								Respo:				
Esfera	Serviço Não Federal	Outro Serviço	Órgão Destinatário	Órgão de Interesse	Uf do Local do Fato	Município do Local do Fato	Modo de Resposta	Data da 1ª Resp. Interm.	Data Primeiro Pedido Complement.	Data Pedido Consent.	Situação Pedido Consent.	R
Municipal			Câmara - Marilândia/ES		ES	Marilândia	Não Informado				Em aberto	CA/PEI
Municipal			Câmara - Marilândia/ES		ES	Marilândia	Não Informado				Em aberto	CA/PEI
Municipal			Câmara - Marilândia/ES		ES	Marilândia	Não Informado				Em aberto	CA/PEI
Municipal			Câmara - Marilândia/ES				Não Informado				Em aberto	
Municipal			Câmara - Marilândia/ES		ES	Marilândia	Não Informado				Em aberto	CA/PEI
Municipal			Câmara - Marilândia/ES				Pelo sistema (com avisos por email)				Em aberto	CA/PEI

10/03

sta				
Respondente	Data Resp. Concl.	Área Responsável Resp. Concl.	Restrição de Conteúdo LAI	Campos Adicionais
TARINA REIRA	26/04/2022	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES		
TARINA REIRA	22/04/2022	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES		
TARINA REIRA	14/06/2022	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES		
TARINA REIRA	21/07/2022	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES		
TARINA REIRA	27/12/2022	Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Marilândia/ES		

7/10/22

