



CÂMARA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Biênio 2019/2020
Setor de Ouvidoria

RELATÓRIO OUVIDORIA 2019

Para atender o cumprimento da Resolução nº 084 de 04 de junho de 2019 que institui a ouvidoria no Poder Legislativo do Município de Marilândia/ES e transparecer a população o que esta ouvidoria propõe, conforme o Art .12º em seu paragrafo único, anualmente será elaborado um relatório sobre as manifestações da Ouvidoria, juntando o Fala BR, SIC Físico, E-SIC. O período que compreende esse relatório é da abertura do cadastro do no E-OUV (atualmente, FalaBR) no dia 03/04/2019 até o dia 31/12/2019.

As 04 (quatro) manifestações de Ouvidoria que chegaram pelo site do FalaBR até presente data, seguiram os seguintes protocolos:

- 01431.2019.000001-47 – Procedimento de teste.
- 01431.2019.000002-28 – Manifestação de Comunicação com o assunto “Agricultura”, processo administrativo desta Casa de Leis sob o número 66/2019.
- 0143120190000030-9 – Manifestação de Solicitação aonde o cidadão veio no meio físico desta Casa de Leis, registrou-se a manifestação e conseqüentemente virou processo administrativo sob o número 176/2019 e inseridas no Banco de Dados.
- 01431.2019.000004-90 – Manifestação de Solicitação com o assunto “Combustíveis”, processo administrativo sob o número 200/2019.

As Manifestações realizadas pelo site viraram processos administrativos internos tendo como referência o número do protocolo do site (FalaBR) e, assim que resolvidas, foram arquivadas, tendo o cidadão recebido sua resposta pelo login da sua manifestação dentro do prazo.

No site institucional desta Casa de Leis encontra-se o E-SIC, foram recebidas 03 (três) manifestações:

- Pedido de informações sobre os vereadores, referente ao ano de 2018.
- Duas manifestações iguais sobre gestores municipais desde a emancipação política do município.



CÂMARA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Biênio 2019/2020
Setor de Ouvidoria

Estes foram respondidas pelo próprio site, na aba informações ao cidadão.

Ressalto, que todas as manifestações foram respondidas pelo prazo determinado conforme a Resolução que este relatório se apoia, em seu Art. 13º “A ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período”.

Segue em anexo tabela contendo as manifestações enviadas pelo FalaBR.

Encaminho o presente relatório com seus anexos para a ciência da Presidência, e posteriormente para a publicação.

Marilândia/ES, 30 de janeiro de 2020.

Catarina Pereira
CATARINA PEREIRA

Setor de Ouvidoria



Claudiene Mª Caliman Ferraz
Chefe do Setor Legislativo

Joaquim Pereira Ventura
JOAQUIM PEREIRA VENTURA

Setor de Ouvidoria



Gabriela Camisqui Bastos
Auxiliar Administrativo

Relatório de Manifestações

Manifestação														
Formulário	Situação	NUP	Tipo	Possui Denúncia de Descumprimento	Assunto	Subassunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Esfera	Outro Serviço	Serviço Não Federal	Órgão Destinatário	Órgão de Interesse	Uf
Padrão	Concluída	0143120190000228	Comunicação	Não	Agricultura		01/07/2019		Municipal			Câmara - Marilândia/ES		ES
Padrão	Concluída	0143120190000147	Elogio	Não	Central de Atendimento		09/04/2019	09/05/2019	Municipal			Câmara - Marilândia/ES		ES
Padrão	Concluída	0143120190000490	Solicitação	Não	Combustíveis		11/12/2019	10/01/2020	Municipal			Câmara - Marilândia/ES		
Padrão	Concluída	0143120190000309	Solicitação	Não	Informação sobre		25/11/2019	26/12/2019	Municipal			Câmara - Marilândia/ES		ES

							Cidadão							
do Local do Fato	Município do Local do Fato	Qtd Anexos	Canal de Entrada	Modo de Resposta	Registrado Por	Responsável	Tipo de Pessoa	Nome / Razão Social	Sexo	Cor/ Raca	Data Nasc. / Faixa Etaria	Escolaridade	Profissão	Tipo Instituição
	Marilândia	0	Não Informado	Não Informado	Cidadão	CATARINA PEREIRA								
	Marilândia	0	Não Informado	Não Informado	Cidadão	CATARINA PEREIRA	Pessoa Física	NATALIA VIEIRAS						
		0	Não Informado	Pelo sistema (com avisos por email)	Rodrigo Bonadiman	CATARINA PEREIRA								
	Marilândia	0	Presencial	Pelo sistema (com avisos por email)	CATARINA PEREIRA	CATARINA PEREIRA								

			Resposta		
Área Atuação	UF	Município	Data da 1ª Resp. Interm.	Data Resp. Concl.	Qtd Anexos
				29/07/2019	1
				22/04/2019	0
				23/12/2019	0
				25/11/2019	1